

„Implementarea unei platforme informatice cu componente back-office și front-office ca măsură de simplificare administrativă și optimizare a furnizării serviciilor pentru cetățeni la nivelul Municipiului Bacău”

Municipiul Bacău, în calitate de beneficiar, implementează proiectului „Implementarea unei platforme informatice cu componente back-office și front-office ca măsură de simplificare administrativă și optimizare a furnizării serviciilor pentru cetățeni la nivelul Municipiului Bacău”, cod SIPOCA 571/ MySMIS 126161, contractul de finanțare fiind semnat în data de 10.12.2018.

Proiectul se desfășoară prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020, Axa Prioritară 2 - „Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente”, Obiectiv Specific 2.1 - „Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP”.

Valoarea totală a proiectului este de 2.814.717,57 lei, din care 2.323.727,93 lei reprezintă valoarea eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European, 355.393,68 lei reprezintă valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național, iar suma de 54.675,96 lei reprezintă componenta de cofinanțare eligibilă prin contribuția beneficiarului.

Proiectul se derulează pe o perioadă de 27 luni de la data semnării contractului cererii de finanțare și are ca **obiectiv general**: Creșterea eficienței administrative a Primăriei Municipiului Bacău prin implementarea unor sisteme informatice inovative - ca măsuri de simplificare a furnizării serviciilor către cetățeni și mediul de afaceri.

Prin acest proiect se urmărește: implementarea unor sisteme informatice pentru dezvoltarea și creșterea gradului de sofisticare a serviciilor online furnizate către cetățeni, inclusiv prin digitalizarea arhivei la nivelul Primăriei Municipiului Bacău, contribuind astfel la îndeplinirea obiectivului specific 2.1 al POCA "Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP".

Implementarea acestui proiect va avea ca efect îmbunătățirea proceselor interne ale instituției și a serviciilor furnizate către cetățeni/mediu de afaceri, contribuind la atingerea obiectivelor Strategiei pentru consolidarea administrației publice 2014-2020 (SCAP): II.4 (Soluții IT pentru eficientizarea administrației publice), II.5 (Îmbunătățirea proceselor interne la nivelul instituțiilor publice), III.1 (Reducerea birocrăției pentru cetățeni), III.2. (Reducerea birocrăției pentru mediul de afaceri) și IV. (Consolidarea capacității administrației publice de a asigura calitatea și accesul la serviciile publice).



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



Obiectivele Specifice ale proiectului sunt:

O.S.1: Optimizarea activităților interne ale funcționarilor, prin implementarea unei platforme integrate de management al activităților și al înregistrărilor, inclusiv prin digitalizarea și gestiunea electronică a arhivei Primăriei Municipiului Bacău;

O.S. 2: Implementarea unei platforme de tip portal pentru servicii care să fie furnizate online către cetățeni;

O.S. 3: Îmbunătățirea abilităților și cunoștințelor personalului municipiului Bacău pentru utilizarea sistemelor informatice dezvoltate prin proiect și pentru gestionarea documentelor electronice.

Activitățile proiectului se vor derula pentru un **grup țintă** format din personalul Municipiului Bacău care va utiliza/administra aplicațiile dezvoltate prin proiect. Din analiza efectuată, a rezultat că numărul persoanelor din grupul țintă este de 40 persoane.

În afara grupului țintă, care vabeneficia direct de implementarea proiectului, vor exista și beneficiari indirecti, reprezentați de cetățenii și mediul de afaceri din Municipiul Bacău.

Principalele **rezultate așteptate** ale proiectului sunt:

- Platformă informatică front-office de tip „portal” pentru asigurarea accesului online la serviciile gestionate exclusiv de municipiu, inclusiv componenta de hartă geospațială, achiziționate, configurate și implementate;
- Platformă informatică back-office configurată, implementată și integrată cu platforma portal front-office;
- Servicii electronice configurate în portalul Primăriei și accesibile beneficiarilor serviciilor administrației locale, ca alternativă la furnizarea tradițională prin ghiseu;
- Arhivă electronică de documente constituită și accesibilă;
- Personal instruit din cadrul Municipiului Bacău în utilizarea/administrarea sistemelor dezvoltate prin proiect.

După implementarea proiectului se va putea realiza o furnizare mai eficientă a serviciilor către cetățeni/ mediul de afaceri, va crește calitatea actului administrativ și gradul de satisfacție al cetățenilor municipiului Bacău.

Pentru detalii suplimentare legate de proiect, persoana de contact este:

Manager proiect: Dana-Elena NASTASĂ

Agenția de Dezvoltare Locală Bacău

Tel: 0733 680 535

E-mail: danastasa@adlbacau.ro

Website: www.municipiulbacau.ro



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

